

老人的需求是助老服务的基础

作者：李谷 时间：2015-07-27

2015年7月20日，云南省健康与发展研究会的“慢病失能老人及其困境家庭社区综合服务项目”走进了昆明无线电厂职工宿舍。项目拟在该职工宿舍为困难的退休老职工开展帮扶活动，活动内容包括为困难老人送一些生活必需品，并在第一次活动中了解老人们的健康需求后，有针对性的为老人提供医学讲座及免费咨询服务。

通过详细的解说，63位老人们打消了“讲座就是为了卖保健品做铺垫”的疑虑。项目志愿者与老人们深入交流后了解到，大部分老人对“心脑血管疾病”、“糖尿病”、“老年人预防跌倒”等健康知识感兴趣，希望项目组能组织相关专家为他们普及健康知识并获得免费咨询服务。



“慢病失能老人及其困境家庭社区综合服务项目”已在昆明开展了6个月，6月30日前共服务500多位老人。在这500多位老人中，若以经济状况划分可分为经济较差、一般、较好三中情况。项目组发现，经济状况不同的老人，需求也不同。比如，在经济状况较差的、孤寡老人居住较多的廉租房小区“幸福家园”，老人们希望得到更多的生活帮扶及经济救助，对于医学讲座既不热心也不抗拒；在困难企业退休职工小区昆明无线电厂职工宿舍，老人们经济状况一般，希望多学习一些健康知识，并希望退休工资有所提高；在经济状况较好的幸福916

社区，老人们认为自己能熟悉运用新媒体了解健康知识，对健康讲座十分抗拒，但希望能得到免费的咨询服务及中医推拿等服务。

除了需求不同，在经济状况不同的社区开展活动时，活动气氛及也有不同。在经济状况的较差的社区开展活动时，老人都积极参与并乐在其中；在经济状况一般的社区，退休的工会人员有很强的组织能力 & 现场活动协调能力，活动的组织及开展井井有条；在经济状况较好的社区，组织老人很困难，部分人容易接受健康讲座并积极参与其中，部分老人则因担心被骗而抗拒听健康讲座。

因此，如何根据老人的需求为老人提供个性化的服务，只有在项目开展后才能积累经验。云南省健康与发展研究会将会秉承“一切为了老人”的宗旨，探索不同老人的需求，让老人真正受益。



云南省健康与发展研究会 www.yhdra.org

Tech Support : Tekin

QQ:932256355

Mobile: 13888011868